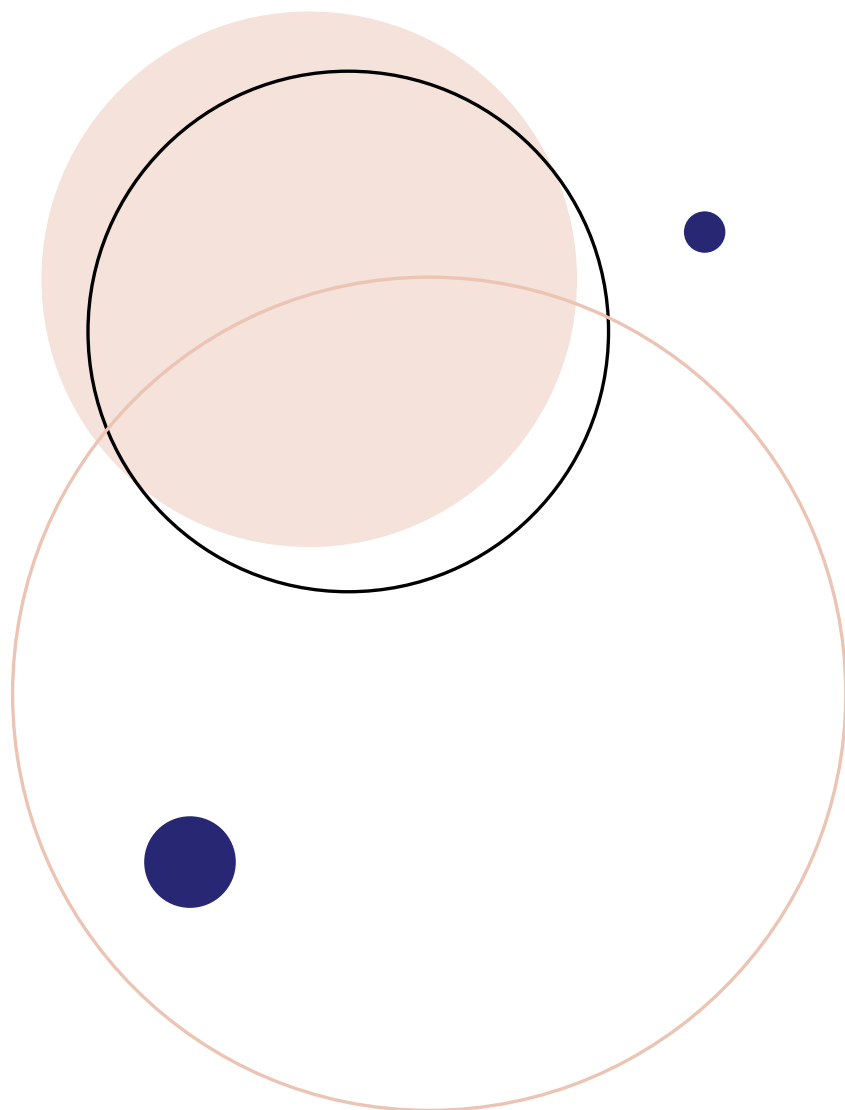


Análisis Noobe

Ana Freire Ramallal





Índice

1- **Análisis Noobe**

- Efectividad – Tasa de éxito
- Eficiencia – Tiempo
- SUS

2- **Recomendaciones y Hallazgos**

- Hallazgos

1. Análisis Noobe

Introducción

1. El **objetivo** general del test consistía en **identificar los errores** en el User Flow para **desempeñar las tareas y descubrir así los errores más comunes**. Poder saber si el usuario está entendiendo realmente todo lo que ofrece la plataforma, entiende las nomenclaturas y las diferencias entre ellas, para así entender y distinguir posibles mejoras de la plataforma.

Nos centraremos en el proceso Agile Learning

- Comprobar como concibe el docente:
- Cual es la finalidad de la plataforma (Transformación pedagógica y la digitalización educativa)
(Para usuarios que nunca han utilizado NOOBE)
- Personalizar el aprendizaje
- Entiende la transformación de los conceptos tradicionales a los de la metodología Agile learning: Clase, docente y asignatura.
- Entiende como diseñar los objetivos oficiales curriculares que el alumno tiene que aprender.
- Entiende que puede versionar y modificar los contenidos ya existentes según considere conveniente.

1. Análisis

Fase de preparación

1. Experimentación del campo de trabajo en la plataforma de NOOBE
Puesta en común y selección de los objetivos a testar
2. Este documento contiene los comentarios de los participantes en el test, calificaciones de satisfacción, tasas de finalización de tareas, calificaciones de facilidad o dificultad para completar tareas, tiempo en la tarea, y recomendaciones para mejorar.
3. Preparación del material: Guión de pruebas , SUS y reclutamiento de participantes
4. Fin de reclutamiento para el test y citaciones correspondientes

Fase de ejecución

- 22/06 , 27/06 , 27/06, 05/07 y 08/08 - Días de ejecución de las entrevistas.

1. Análisis

Muestra

- El test de usabilidad se realizó con 5 usuarios.
Se realizarán un total de 5 sesiones de 60 - 90 minutos cada una:
- **5** docentes con experiencia en el uso de otras plataformas pero sin conocimiento de Noobe. Excluidos usuarios atecnológicos.
- Usuarios Genéricos. Edad comprendida entre 25 y 70 años.

Usuarios

Miguel Ángel Azorín, Docente.

Judith Álamo, Docente.

Beatriz Morales, Docente.

José Santos, Docente.

Beatriz Muñiz, Docente.

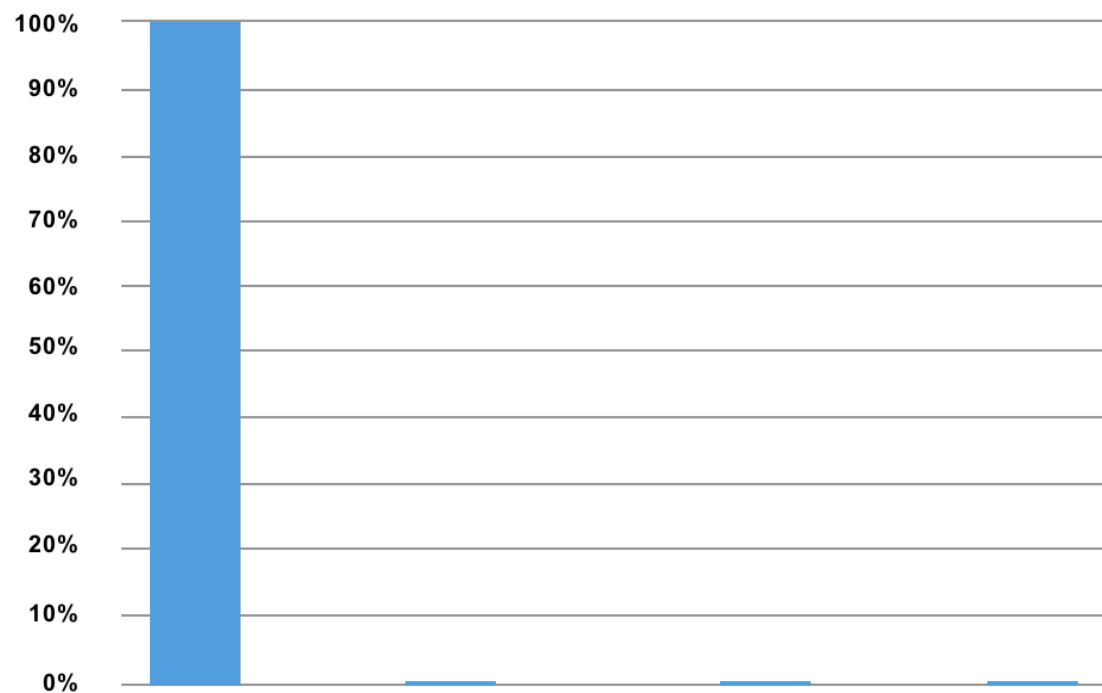
1.1 Efectividad – Tasa de éxito

1- Queremos saber cómo aterriza el usuario en la plataforma, qué siente, si le resulta intuitivo y cuáles son sus primeras necesidades

El **100%** de los usuarios comentó que **lo primero que necesita** al llegar a la plataforma o lo primero que le surge hacer, **es crear su grupo de alumnos**.

El **40%** fue al icono de **“crear grupo”** Y el **60%** pensó que podría hacerlo en el icono **“+”**

- “Nada más llegar me gustaría encontrarme con los grupos de alumnos que ya he creado para acceder a unos u a otros”
Jose Santos, min: 6:32
- “Me gustaría encontrar la lista de los nombres con las fotos”
Beatriz Morales, min: 4:17



1.2 Efectividad – Tasa de éxito

2- Queremos saber si el usuario entiende que cambiando al modo alumno, puede acceder a un itinerario formativo que le enseña a usar la plataforma

El **100%** de los usuarios fracasó en esta tarea.

El **100%** de los usuarios no deduce que al cambiar su perfil de docente a alumno, pueda acceder a un video tutorial de la plataforma.

Lo buscan por el menú lateral o buscarían en el icono de ayuda.

- “No se me hubiera ocurrido que cambiando mi rol a estudiante pudiera encontrar un video tutorial”

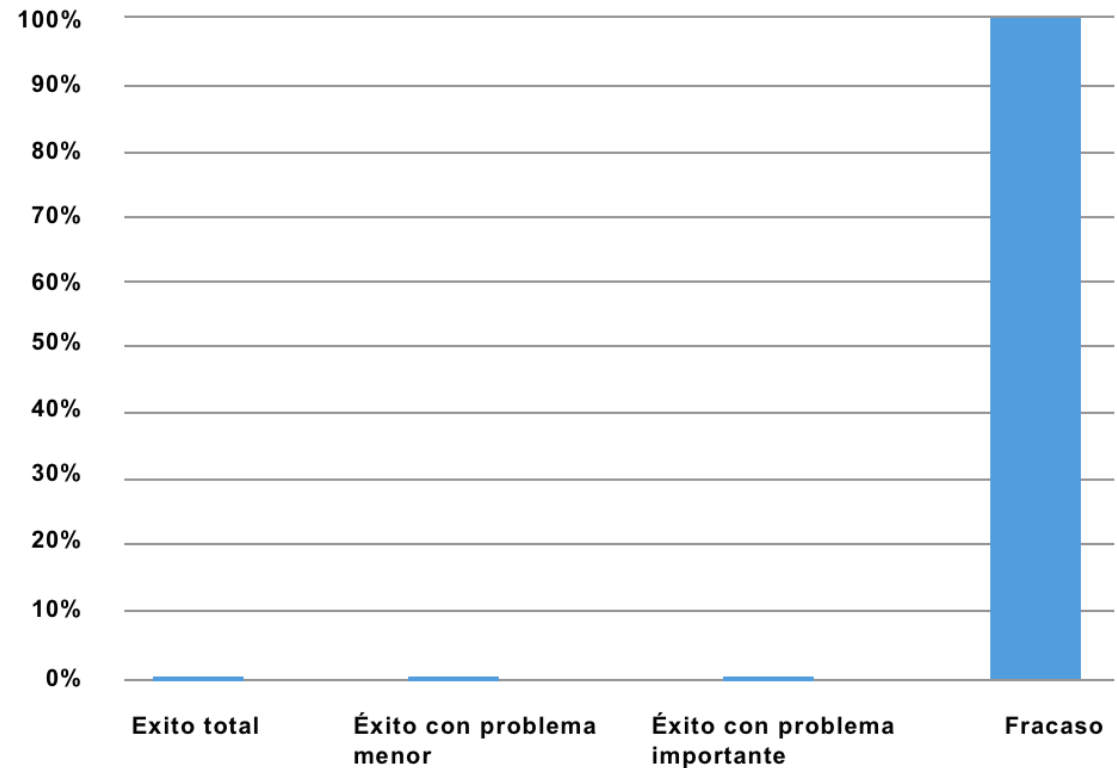
Beatriz Muñoz, min: 11:17

- “No lo hubiera hecho nunca”

Miguel Ángel, min: 1h:30 min

- “Lo que yo pienso al cambiar mi rol a estudiante, es que voy a ver la visión de mi alumno de 5º de primaria cuando yo cree mi proyecto, pero no miraría ahí el tutorial de cómo, como docente crear un itinerario. ”

Judith Álamo, min: 10:34 min



1.3 Efectividad – Tasa de éxito

3- Queremos saber si el usuario entiende cómo puede crear grupos de alumnos:

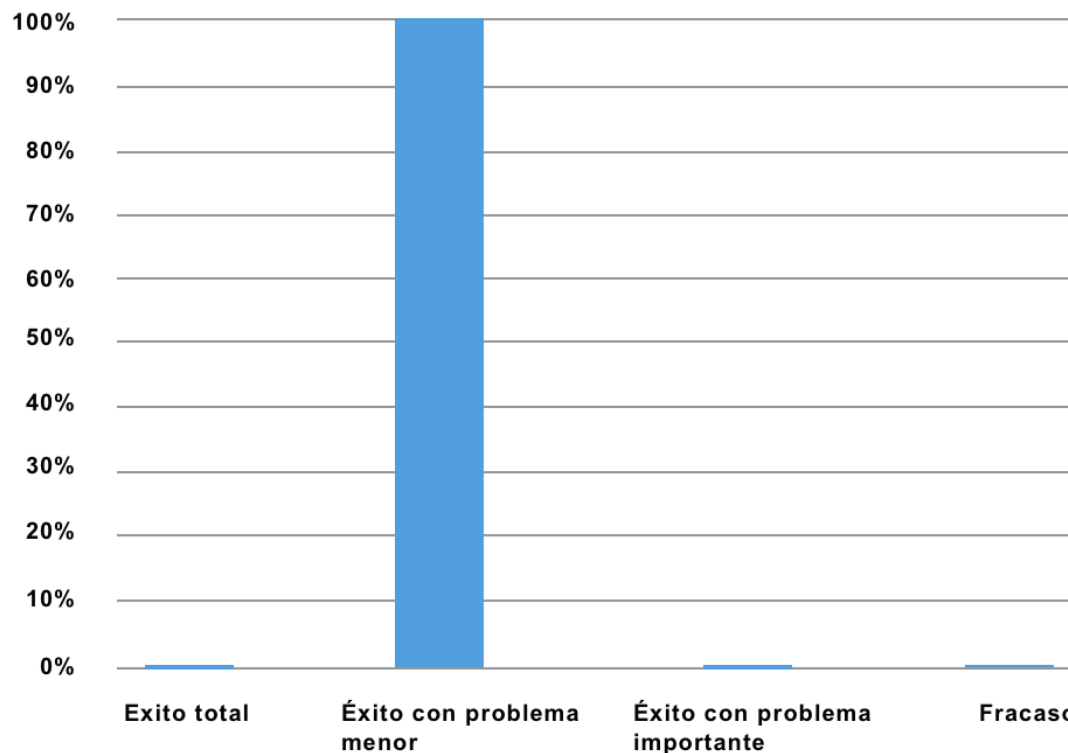
El **100%** de los usuarios logró crear grupos de alumnos.

- Se ha definido como “éxito con problema menor” ya que el **100%** de los usuarios no entendió que desde la sección de crear grupos podría crear uno nuevo, y volvían a “Mi tablero”.
- Por otro lado, a pesar de entender que con el código generado, podrían enviárselo a sus alumnos como sucede en “Classroom”, el **60%** espera encontrar un listado de alumnos y poder ver su listado de alumnos y grupos en “Mi tablero”.

- “Yo esperaré en mi tablero, ver lo que tengo creado”
José Santos, min: 10: 36

- “Yo ahora voy a mi tablero y no lo veo más”
José Santos, min: 10: 00

- “Si esta plataforma me va a volver a mandar crear listas de alumnos... no sé yo, los docentes tenemos las listas de alumnos ya creadas, yo a esto le veo más sentido si me deja meter la lista entera de alumnos de diferentes cursos o diferentes aulas, y yo ya selecciono y voy creando grupos específicos”
Beatriz Morales, min: 19: 29



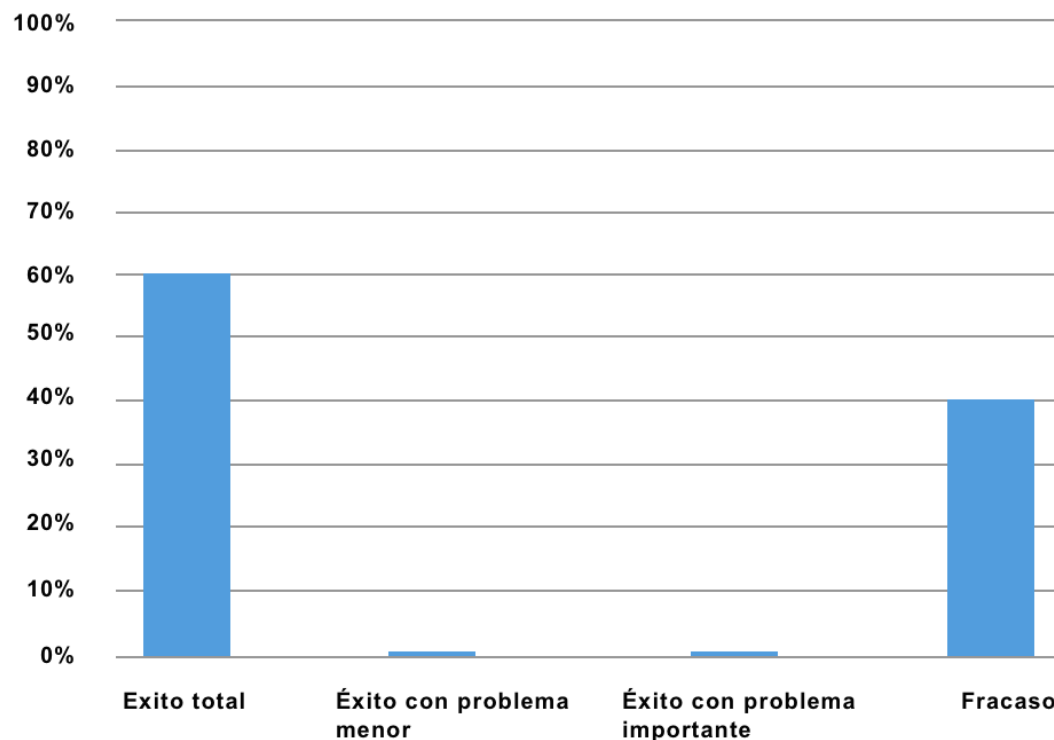
1.4 Efectividad – Tasa de éxito

4 - Queremos saber si el usuario entiende dónde puede crear un itinerario de aprendizaje que ofrecer a sus alumnos

El **60%** de los usuarios asignó un itinerario de forma correcta a sus grupos de alumnos.

El **40%** de los usuarios no fue capaz de asignar un itinerario a sus grupos de alumnos.

- El **20%** no entendió que primero debería crear un itinerario y después ir asignando tópicos generativos a ese itinerario.
- El **20%** se pierde investigando y no entiende bien el concepto de itinerario por lo que finalmente no es capaz de asignarlo.
- “Quero trabalhar com os filhos, primeiro quero operações, depois resolução de problemas...no sé si eso es lo que se llamaría aquí un itinerario”
José Santos, min: 14:48
- “Yo he visto esta actividad y la quiero añadir a mi itinerario, no sé cómo hacerlo, no veo como llevármelo”
José Santos, min: 14:48
- “Me gustaría que me aparecieran, cuando estoy en 5º de primaria, los itinerarios que tengo”
José Santos, min: 20:24

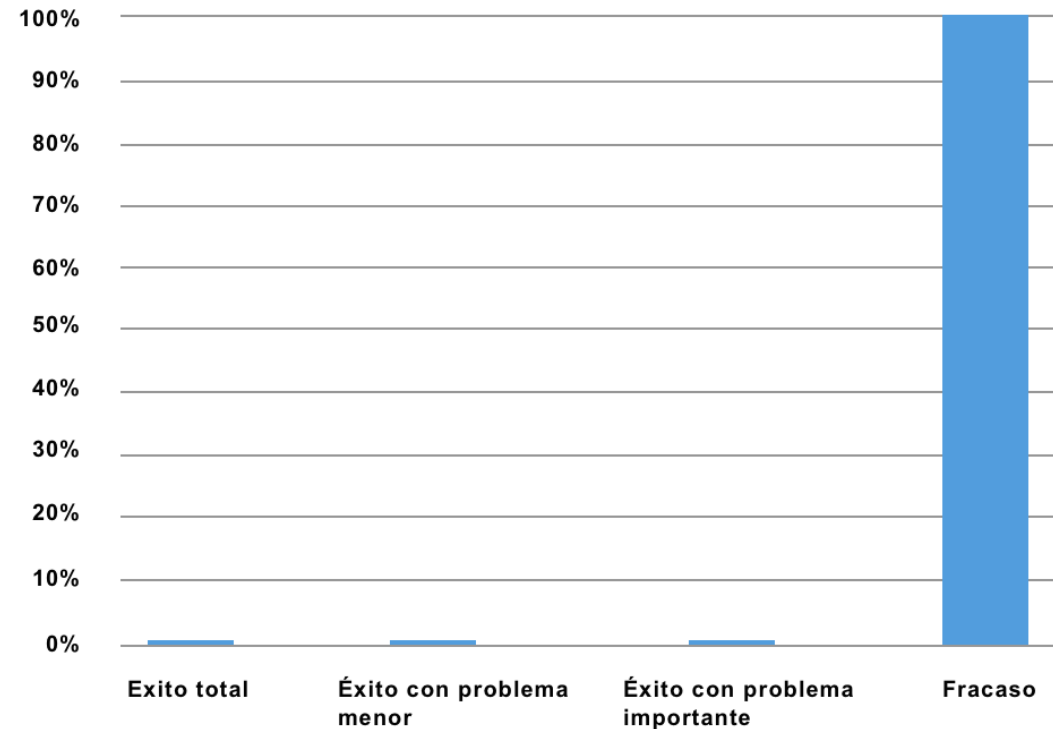


1.5 Efectividad – Tasa de éxito

5 - Queremos comprobar si el usuario entiende la transformación de los conceptos tradicionales a los de la metodología Agile learning.

El **100%** de los usuarios mostró dificultades a la hora de comprender la nomenclatura de los conceptos:

- "Tópico generativo... me suena un poco raro" " Un desplegable dónde puedo ir metiendo cosas, como "topics" en inglés"
Miguel Ángel, min: 23:00 y 40:00
- "Tópico generativo... el fin de este proyecto" " a la gente le va a costar entenderlo"
Beatriz Morales, min: 14:09
- "No sé muy bien a qué se refiere con itinerario"
Jose Santos, min: 14:40
- "Tópico generativo.. algo que no está asignado de manera curricular" " Nunca escuché esto la verdad, una especie de extra"
Beatriz Muñiz, min: 17:00
- "¿Qué significa herramientas indispensables y retos?" "Me falta manejar el vocabulario de la propia plataforma".
Judith Álamo, min: 18:00, min 29:59.



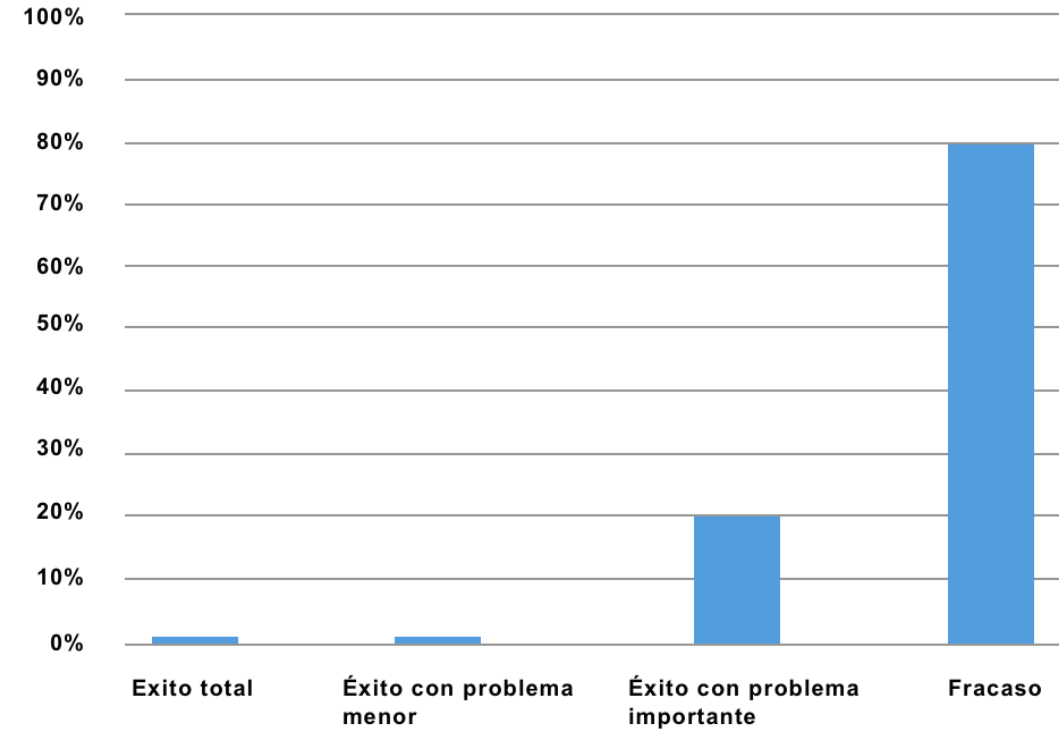
1.5 Efectividad – Tasa de éxito

6- Queremos comprobar si el usuario entiende que puede crear cada elemento que forma un itinerario desde cero, versionar uno existente y/o reutilizar elementos desde el catálogo:

El **80%** de los usuarios mostró dificultades a la hora de modificar itinerarios ya existentes y reutilizar elementos del catálogo, así como añadir contenido a ellos.

- Los usuarios no entienden como funciona el proceso. Una vez localizan un contenido que les interesa no entienden como llevárselo a su itinerario.
- El **80%** de los usuarios mostró frustración al realizar esta tarea.
- El **20%** logró crear de 0 contenido aunque mostro dificultades en entender en que consistía “versionar”. Ya que no entendió tampoco que solamente puedes avanzar si es contenido propio o versionado.

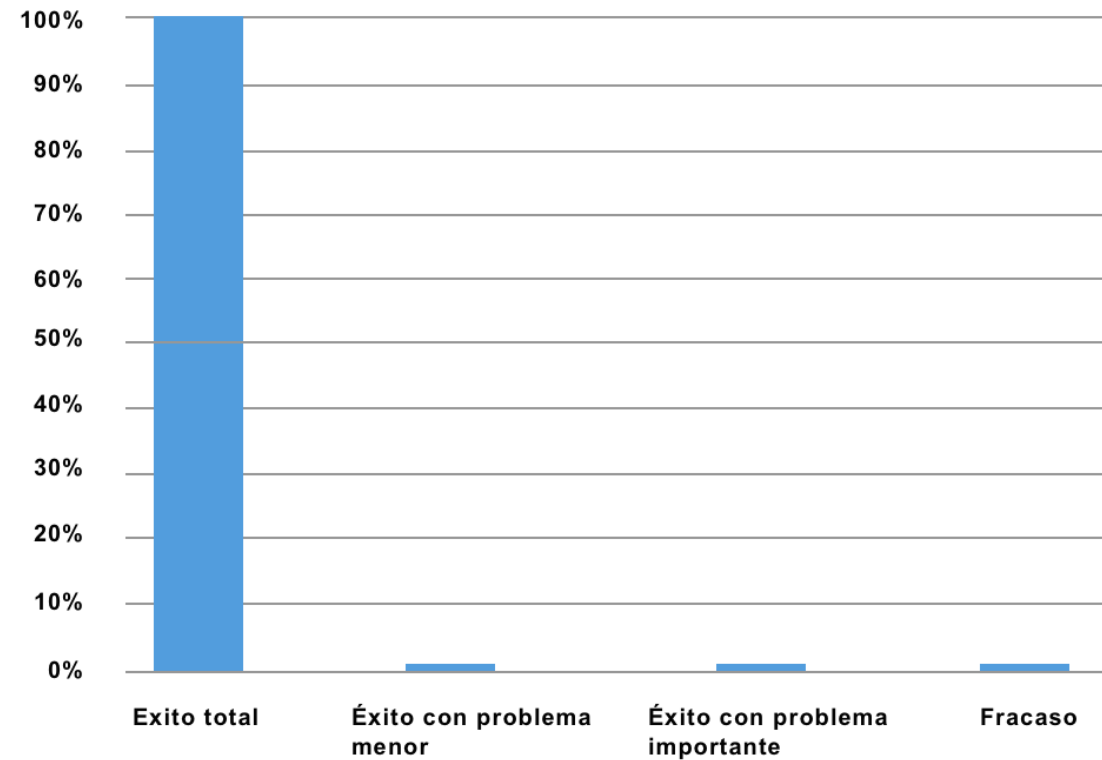
El usuario mostró tener un perfil muy tecnológico.



1.6 Efectividad – Tasa de éxito

7 - Queremos comprobar si el usuario entiende la cantidad de opciones que puede realizar con las tarjetas: arrastrar, versionar, ocultar y abrir

El **100%** de los usuarios mostró entender las opciones que puede realizar con las tarjetas, arrastrándolas, ocultándolas y abriéndolas y versionándolas.

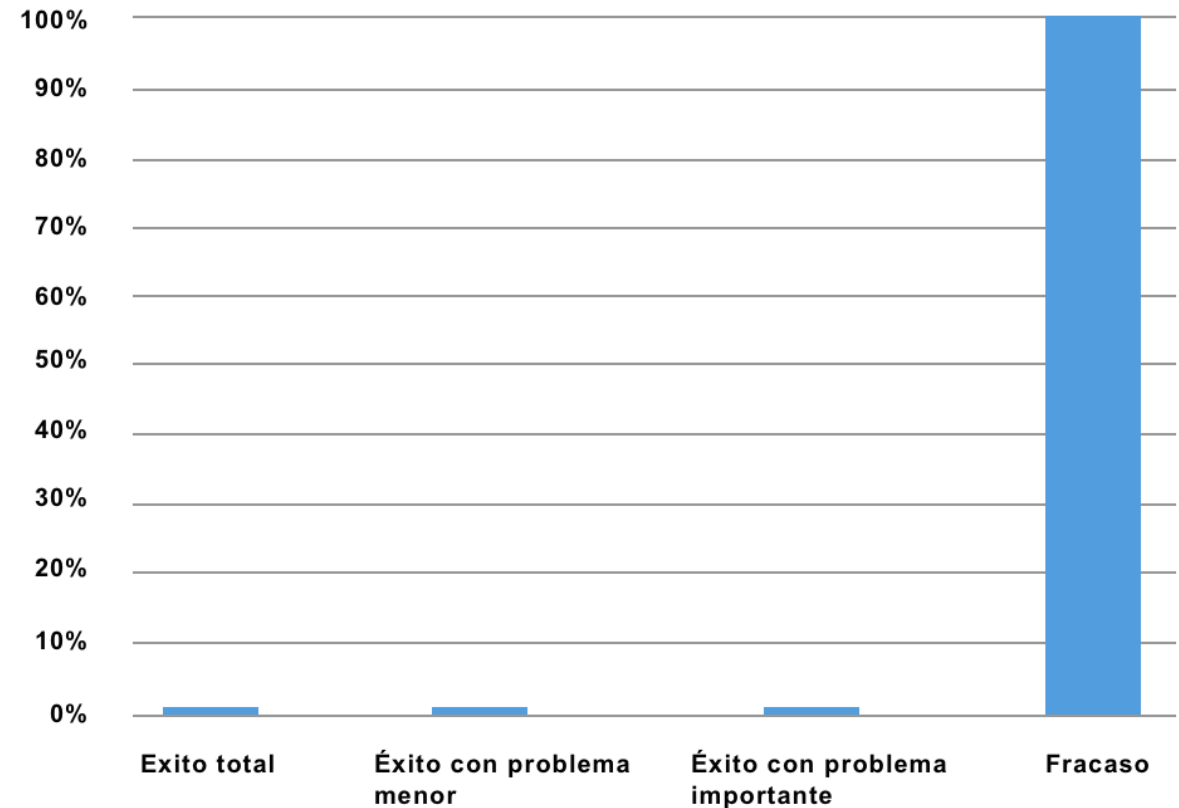


1.6 Efectividad – Tasa de éxito

8 - Queremos saber si el usuario entiende cuando puede versionar

El **100%** de los usuarios fracasó en esta tarea ya que no entendieron que pueden versionar cada elemento siempre y cuando sean los autores del nivel superior.

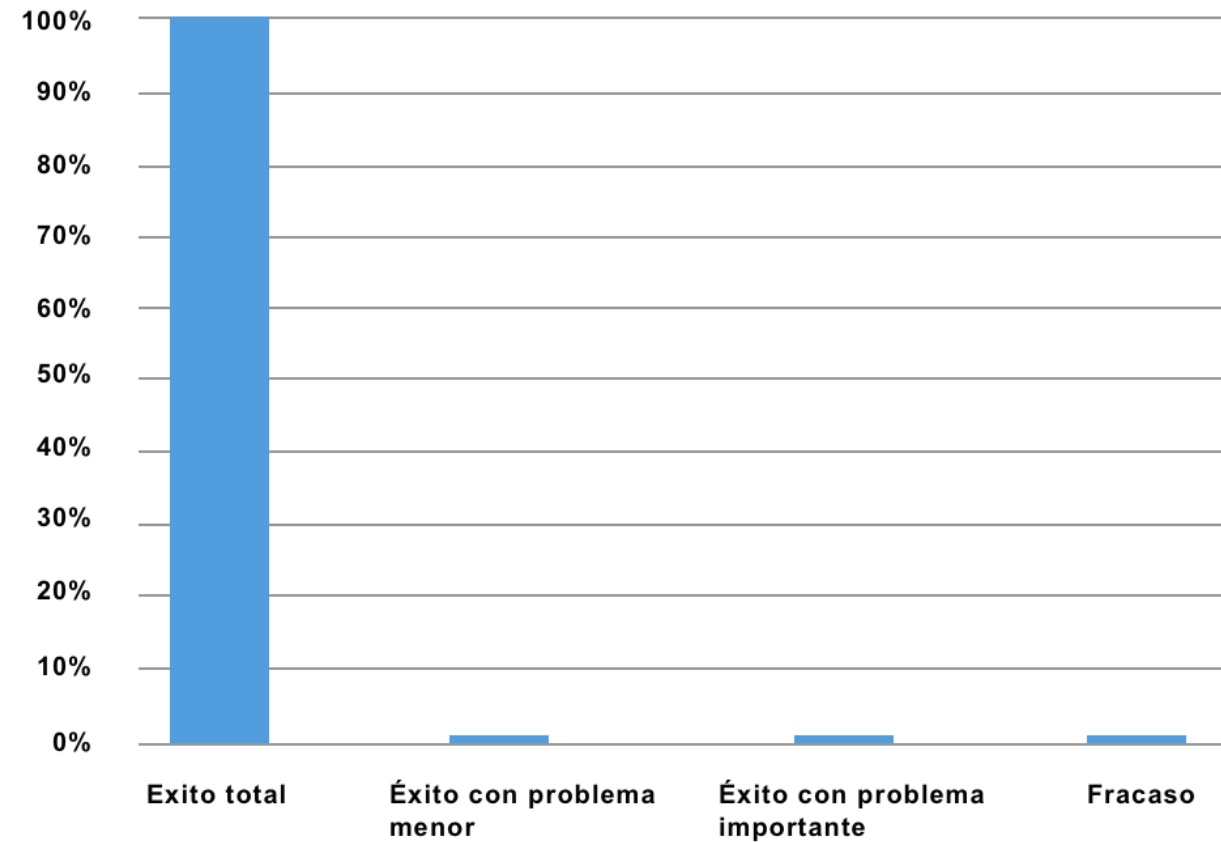
- “Hecho de menos botones que me digan dónde poder editar, ocultar borrar...”
Judith Álamo, min: 33: 33



1.6 Efectividad – Tasa de éxito

9- Queremos saber si el usuario entiende y encuentra la sección destinada a su perfil

El **100%** de los usuarios realizó con éxito total esta tarea ya que todos ellos fueron capaces de encontrar la sección destinada a su perfil.



1.6 Efectividad – Tasa de éxito

10- Queremos saber si el usuario entiende cómo cambiar el formato de las tarjetas

El **100%** de los usuarios fracasó en esta tarea ya que ninguno de ellos logró averiguar en qué sección de la plataforma podría existir esta opción.

El **100%** de los usuarios buscaba esta opción por la cards de tópicos o cerca de ellas.

A la pregunta, tras comunicarles en dónde se encontraba esta opción, de si hubieran deducido que esta opción pudiera estar ahí, el 100% respondió que no se lo hubieran imaginado.

- “Como está visualmente tan alejado... Si quiero cambiar la imagen de estas dos tarjetas, me movería por aquí cerca”
José Santos, min: 45: 55

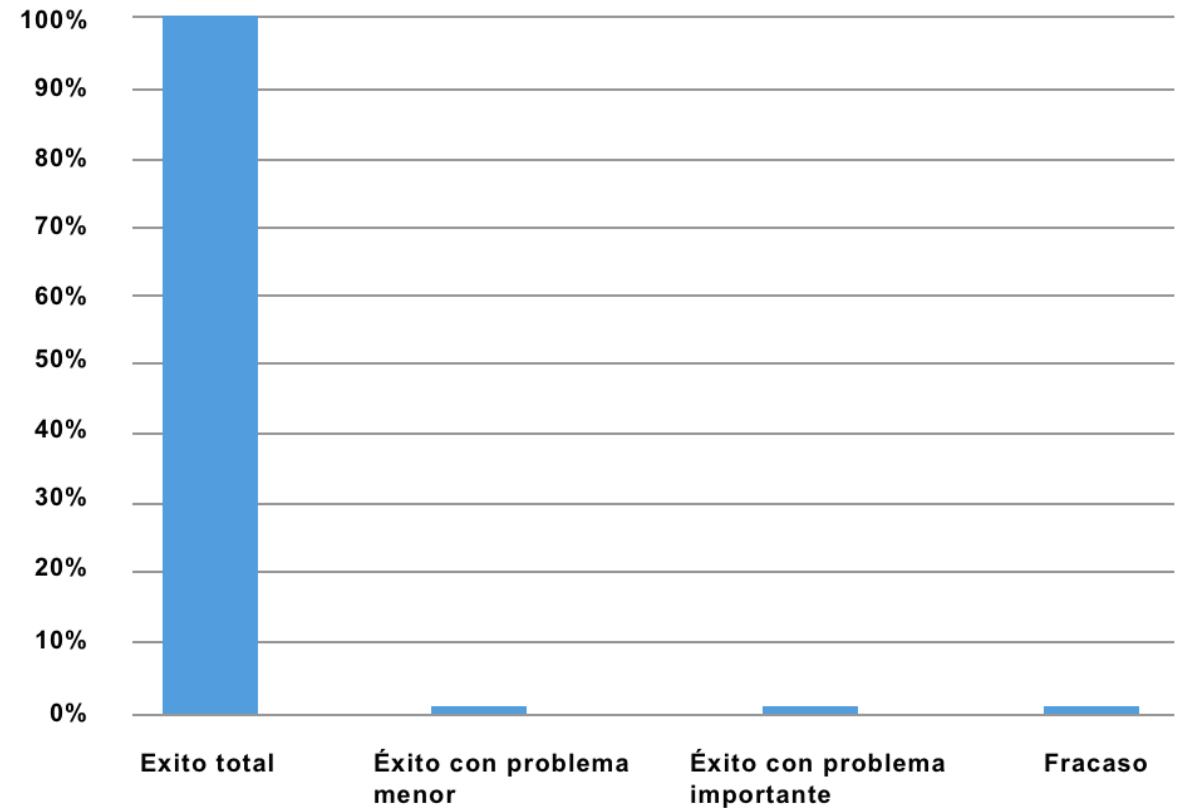
- “Yo me iría aquí (ruleta de ajustes menú lateral) pero no me sale nada”.
Judith Álamo, min: 35: 34



1.6 Efectividad – Tasa de éxito

11- Queremos saber si el usuario encuentra fácilmente las opciones ocultas en “configuración de usuario”

El **100%** de los usuarios realizó con éxito esta tarea ya que lograron deducir dónde podrían cambiar su contraseña y dónde poder consultar su rol como usuario.



1.6 Efectividad – Tasa de éxito

11- Queremos saber si el usuario encuentra fácilmente la gráfica de distribución de categorías de aprendizaje del itinerario.

El **100%** de los usuarios fracasó en esta tarea ya que no lograron asociar que en el “puntito azul” pudieran consultar esta información.

- “El punto no me invita a que sepa que son los objetivos, a lo mejor otro símbolo...”
Judith Álamo, min: 37: 03
- “Para qué es el puntito... Como le he dado a versionar...igual puedo editarlo...No lo había visto”
Beatriz Morales, min: 25: 20
- “La verdad que ni me lo planteé la verdad, para que podría ser “
Beatriz Muñiz, min: 25: 20



1.8 - Eficiencia – Tiempo

1- Queremos saber cómo aterriza el usuario en la plataforma, qué siente, si le resulta intuitivo y cuáles son sus primeras necesidades.

- De los 5 participantes, el tiempo medio de ejecución fue de **3,2 min**

2- Queremos saber si el usuario entiende que cambiando al modo alumno, puede acceder a un itinerario formativo que le enseña a usar la plataforma

- De los 5 participantes, el tiempo medio de ejecución fue de **2,13 min**

3- Queremos saber si el usuario entiende cómo puede crear grupos de alumnos:

- De los 5 participantes, el tiempo medio de ejecución fue de **7,34 min**

4- Queremos saber si el usuario entiende dónde puede crear un itinerario de aprendizaje que ofrecer a sus alumnos

- De los 5 participantes, el tiempo medio de ejecución fue de **3,72 min**

5- Queremos comprobar si el usuario entiende la transformación de los conceptos tradicionales a los de la metodología Agile learning.

- De los 5 participantes, el tiempo medio de ejecución fue de **1 min**

1.8 - Eficiencia – Tiempo

6- Queremos comprobar si el usuario entiende que puede crear cada elemento que forma un itinerario desde cero, versionar uno existente y/o reutilizar elementos desde el catálogo:

- De los 5 participantes, el tiempo medio de ejecución fue de

2,32 min

7- Queremos comprobar si el usuario entiende la cantidad de opciones que puede realizar con las tarjetas: arrastrar, versionar, ocultar y abrir

- De los 5 participantes, el tiempo medio de ejecución fue de

1,2 min

8- Queremos saber si el usuario entiende cuando puede versionar

- De los 5 participantes, el tiempo medio de ejecución fue de

1,92 min

9- Queremos saber si el usuario encuentra fácilmente las opciones ocultas en “configuración de usuario”

- De los 5 participantes, el tiempo medio de ejecución fue de

3 min

1.9. Resultados SUS

Resultados

- Creo que usaría esta plataforma con frecuencia.
- Encontré el sistema innecesariamente complejo.
- Pensé que el sistema era fácil de usar.
- Creo que necesitaría el apoyo de un técnico para poder utilizar este sistema.
- Descubrí que las diversas funciones de este sistema estaban bien integradas.
- Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema.
- Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente.
- Encontré el sistema muy engorroso de usar. Me sentí muy confiado usando el sistema.
- Necesitaba aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema.

Completamente en desacuerdo				Completamente de acuerdo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Resultados SUS

Resultados

- La puntuación **media del SUS** es de **67,5**, siendo por tanto algo inferior al promedio de 68.
- Este valor no está en línea con las tareas de éxito error obtenidas de las tareas y no refleja las dificultades o confusiones entre servicios.
- El usuario se siente satisfecho con el uso de la aplicación pero no es consciente de haber confundido los servicios entre sí o de no haberlos comprendido en su totalidad.

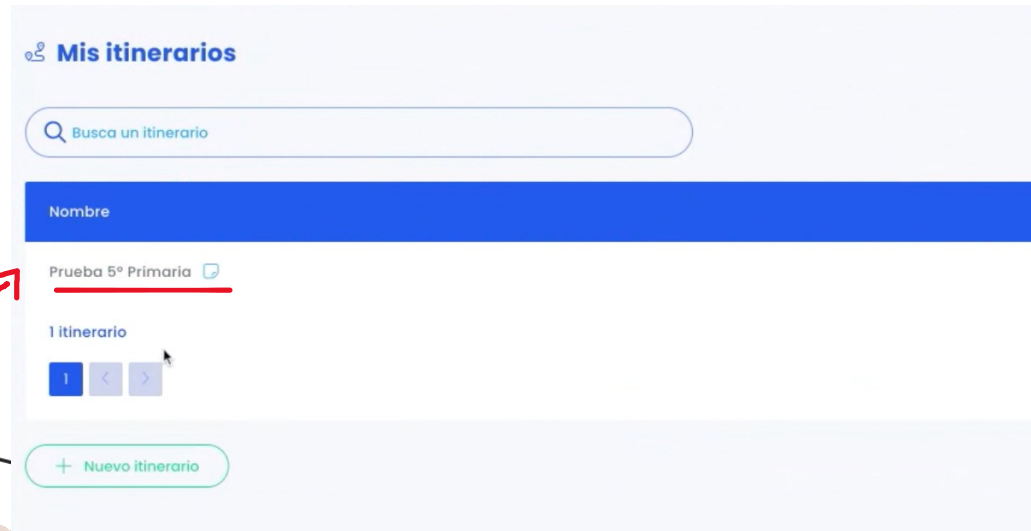
SUS
67,5

- Usuario 1: **80**
- Usuario 2: **62,5**
- Usuario 3: **72,5**
- Usuario 4: **72,5**
- Usuario 5: **50**

2.1 Hallazgos

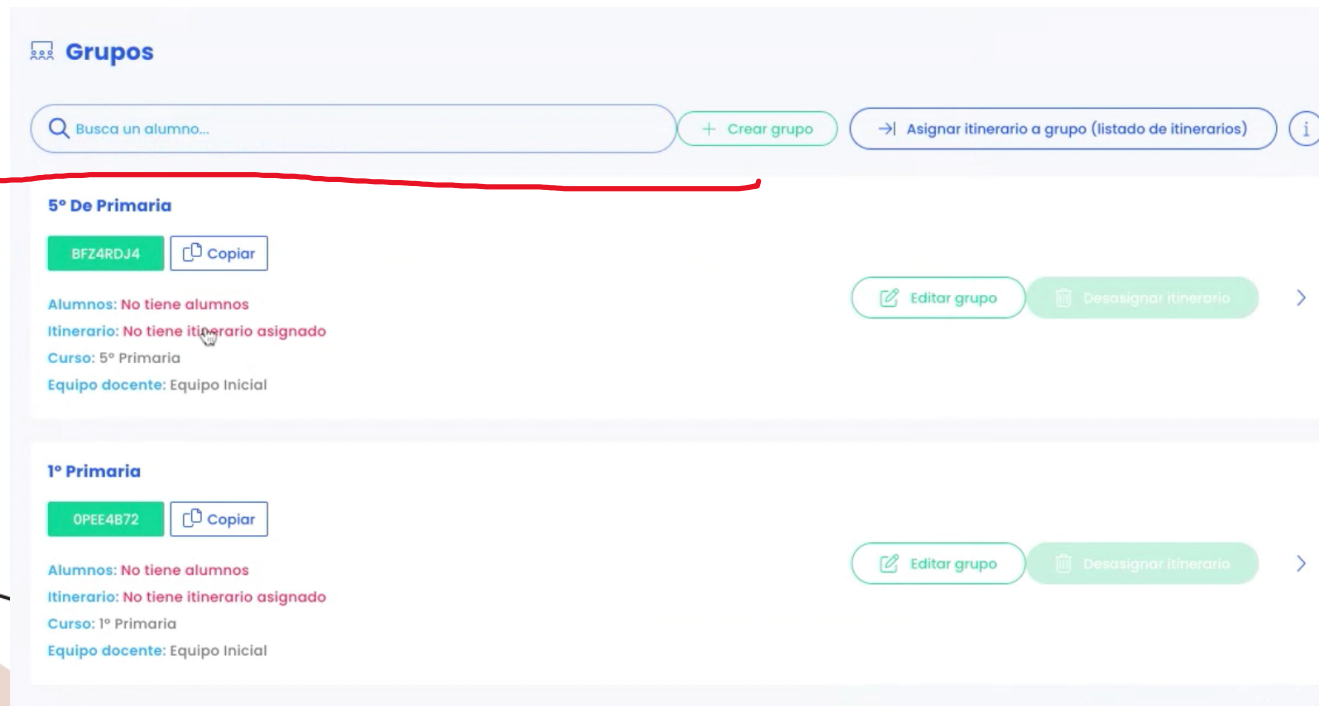
A continuación se describen una lista de hallazgos identificados durante el proceso de análisis de los tests:

- El nombre del itinerario creado por el usuario, presenta un tamaño muy pequeño y no invita a ser clicado. El 100% de los usuarios han mostrado dificultad a la hora de comprender que podrían hacerlo.



2.2 Hallazgos

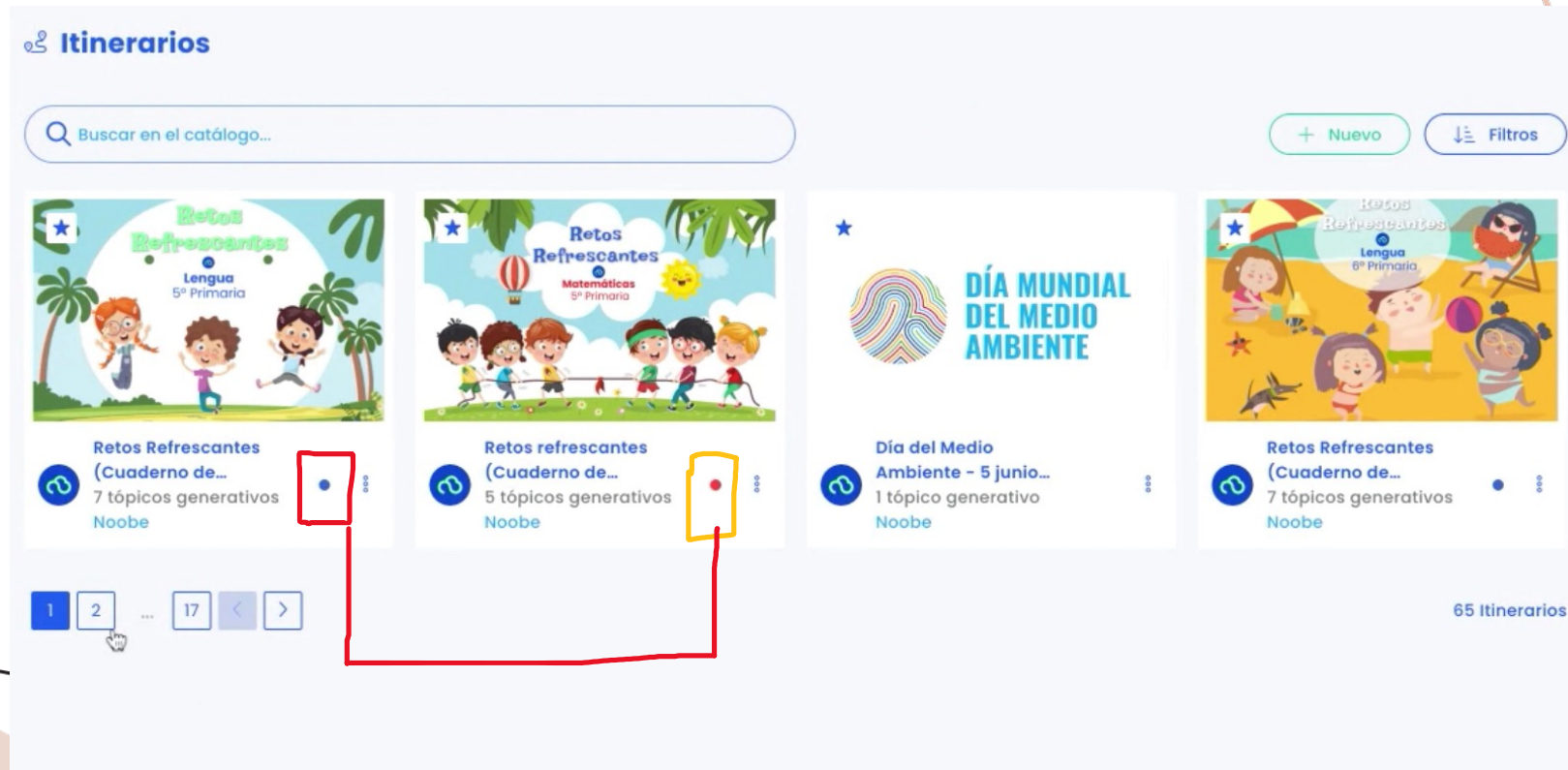
- No hay jerarquía visual en alguno de los botones, lo que produce que el usuario no encuentra algunas acciones y pasen desapercibidos para el.



- El mayor peso visual de esta pantalla, lo presenta el código del grupo, mientras que los botones de acción de arriba pasan desapercibidos.

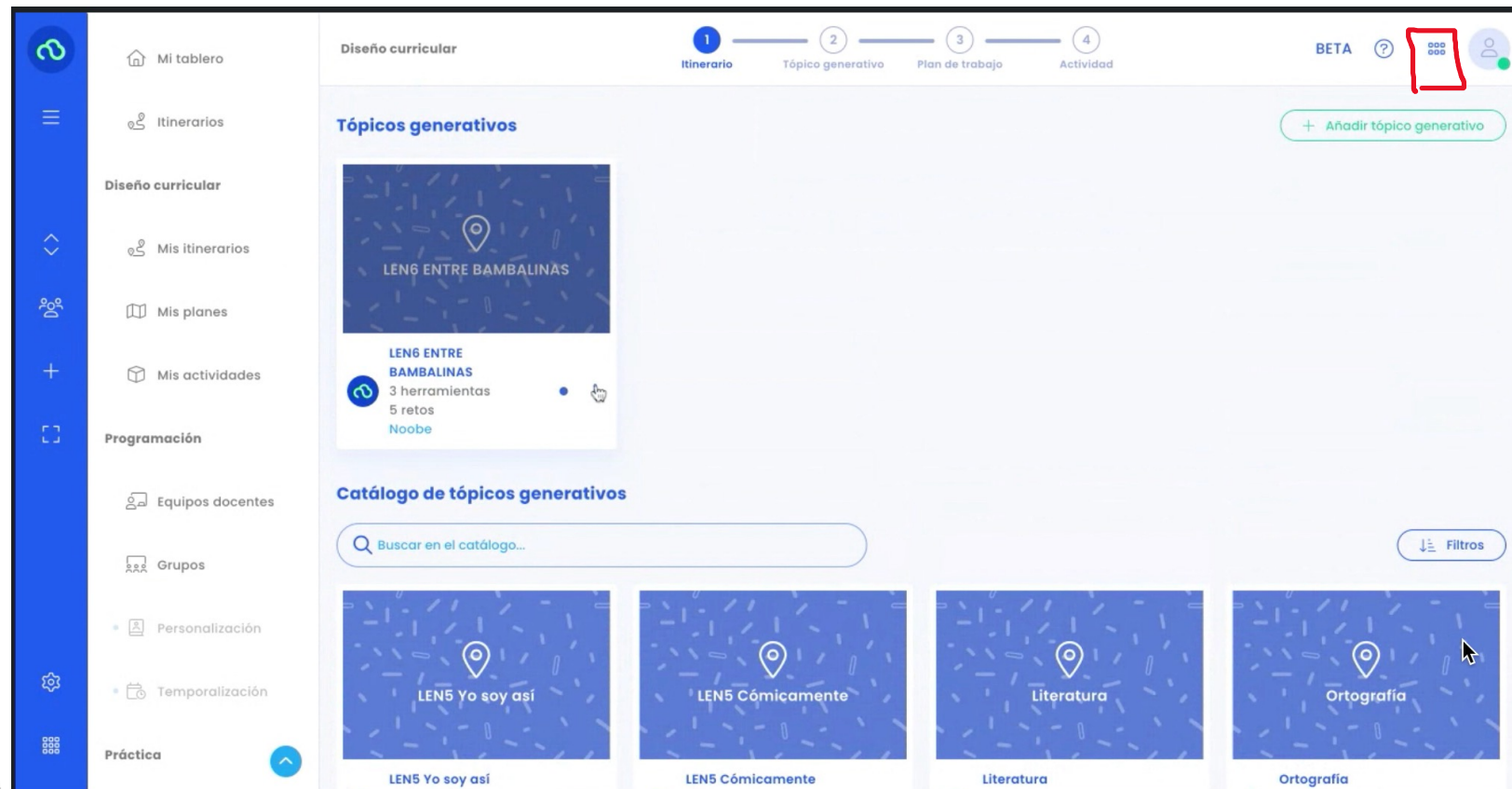
2.3 Hallazgos

- Los usuarios no entienden el significado del “puntito” ni su diferencia de significado en los colores



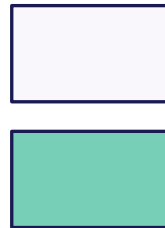
2.4 Hallazgos

- Al usuario se le pasan desapercibidas las acciones referentes a las tarjetas como cambiar el formato, ocultas en el menú superior, por estar demasiado lejos de ellas y fuera del marco de interacción.



2.5 Hallazgos

- El contraste de luminosidad entre el color del fondo y el color del texto debe ser suficiente para garantizar una buena legibilidad del texto en situaciones desfavorables de mucha luz, pantallas con poco contraste o brillo y para personas con problemas de visión.
- Las pautas de accesibilidad del contenido web establecen en su nivel AA los ratios de contraste suficientes de 4.5 para textos menores a 18 puntos y de 3 para textos mayores a 18 puntos.



- El Ratio de contraste es de 2.5 con un texto en tamaño de 12 puntos, por lo que está por debajo de los estándares web de accesibilidad.

- La jerarquía en el diseño de los botones, así como su color afectan a la hora de pasar desapercibidos para el usuario.

2.6 Hallazgos

Versionar tópico generativo Cerrar ✕

Nombre

Versión de LENG ENTRE BAMBALINAS

Introduce el nombre

Observaciones

Léxico: Palabras tabú y eufemismos
Morfología: El sujeto y el predicado
Ortografía: Reglas de la k, w, x, y
Comenzaremos unas primeras pinceladas sobre el teatro y los elementos que rodean a este género literario

Introduce las observaciones

Privado ☒ Colegio ☐ Institución ☐ Noobe

Elige un nivel para compartir el Tópico generativo

☒ Activo

Firmado como

 José Miguel Santos

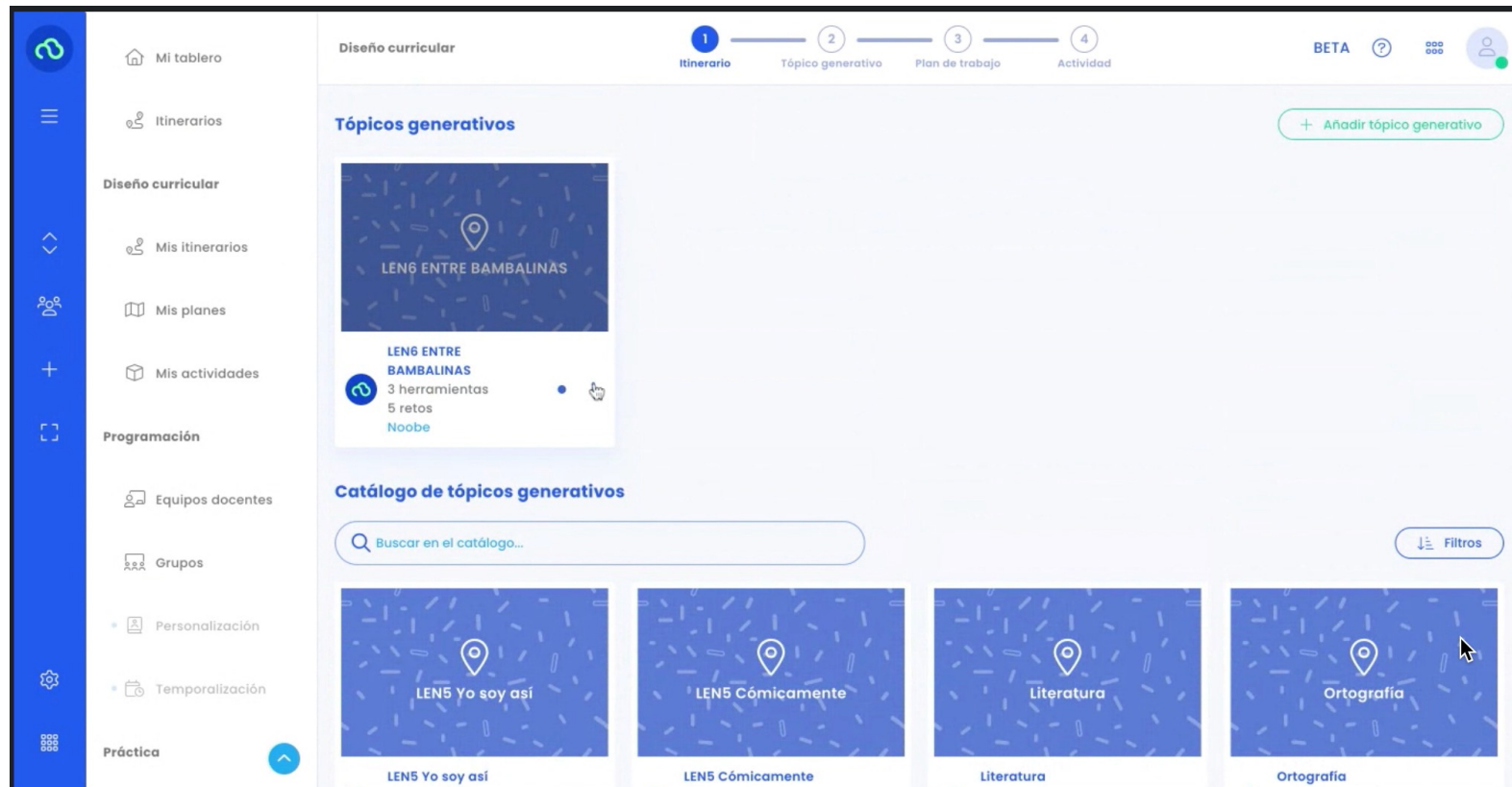
Cancelar

 Versionar

- 5 de 5 usuarios mostraron dudas a la hora de entender la nomenclatura o a que se referían ciertas acciones, dentro del editor tanto de versionar como de generar nuevos grupos... itinerarios

2.7 Hallazgos

- La forma en la que esta diseñada la navegación de la plataforma es diferente al flujo de navegación que ha de seguirse en el proceso de crear un itinerario y sus contenidos. Esto produce confusión en los usuarios que no entienden el hilo conductor a seguir.
- Recuerda al diseño de un CMS, pudiendo resultar complejo para personas no familiarizadas con ello.



¡Gracias!



• CONSULTING •

Your stepping stone